**Результаты опроса**

**«Анкета получателя образовательных услуг,**

**предоставляемых МБОУ ДПО “ИМЦ”»**

**2019 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | Устраивает  ли вас открытость, полнота и доступность информации  о деятельности МБОУ ДПО «ИМЦ»? | Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников МБОУ ДПО «ИМЦ»? | Удовлетворены ли вы компетентностью работников МБОУ ДПО «ИМЦ»? | Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением МБОУ ДПО «ИМЦ»? | Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг? | Готовы  ли вы рекомендовать МБОУ ДПО «ИМЦ» коллегам? |
| **Ответы** | Да – 100% | Положительно – 96,9%  Скорее положительно, чем отрицательно – 3,1% | Да – 98%  Не совсем – 1%  Затрудняюсь ответить – 1% | Да – 79,2%  Не совсем – 13,5%  Нет – 2,1%  Затрудняюсь ответить – 5,2% | Да – 96,9%  Не совсем – 3,1% | Да – 98%  Не совсем – 1%  Затрудняюсь ответить – 1% |